

【提案書】

メルマガ配信システム

2010年10月2日作成



• 導入メリット.....	3
• システムフロー	4
• メルマガ会員情報.....	5
• 機能概要(会員機能)	
- メルマガ会員登録、解除.....	6
• 機能概要(管理(店舗)機能)	
- メルマガ登録.....	7
- セグメント(会員情報)別メール配信.....	7
- テストメール配信.....	7
- メール配信数表示.....	7
- 予定配信メルマガ登録.....	8
- メルマガ会員表示.....	9
- クーポン管理.....	9
- 予定配信メール一覧・詳細表示.....	10
- 過去メール一覧・詳細表示.....	11
- メルマガ会員登録機能.....	12
• ご利用料金.....	13

店舗様が抱える
【課題・問題】

- 新規顧客を増やしたい。
- リピーター顧客を増やしたい。
- 新商品、製品などの情報をいち早く伝えたい。
- キャンペーンなどの情報をいち早く伝えたい。
- 顧客に自身のホームページ・webコンテンツを見てほしい。
- 顧客の情報を収集したい。
- メルマガ会員登録を簡単にしたい。
- 顧客にクーポンをメールで配布し、管理したい。
- 臨時情報をすぐに告知したい。
- PCを持ってないけどメルマガ配信したい。

etc...



メルマガ配信システム

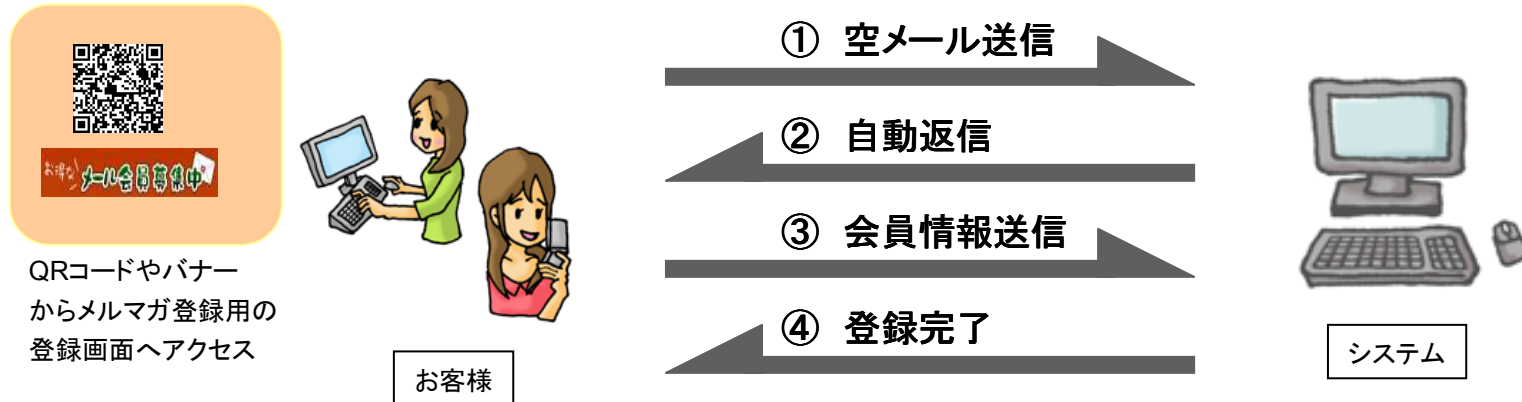


KG情報が提供するSaaS型
メルマガ配信システムを導入
することで課題・問題を解決

- 初回会員登録の特典で新規顧客をゲット！
- メルマガ配信により顧客の心をつかみ、リピート率をアップ！
- いろいろな情報を即時に配信可能！
- メルマガで、ホームページやWebコンテンツの更新を告知し、訪問数をアップ！
- 会員登録してもらうことで顧客の情報を収集！
- 店舗毎に必要な顧客情報だけの登録画面をカスタマイズ！
 - 空メール配信により、メールアドレス入力欄が不要！！
- クーポンNo、会員Noを管理し、メルマガでクーポン配布可能に！
- 臨時情報を即時に既存顧客の会員に配信！
- 管理サイトは携帯からもアクセス可能！

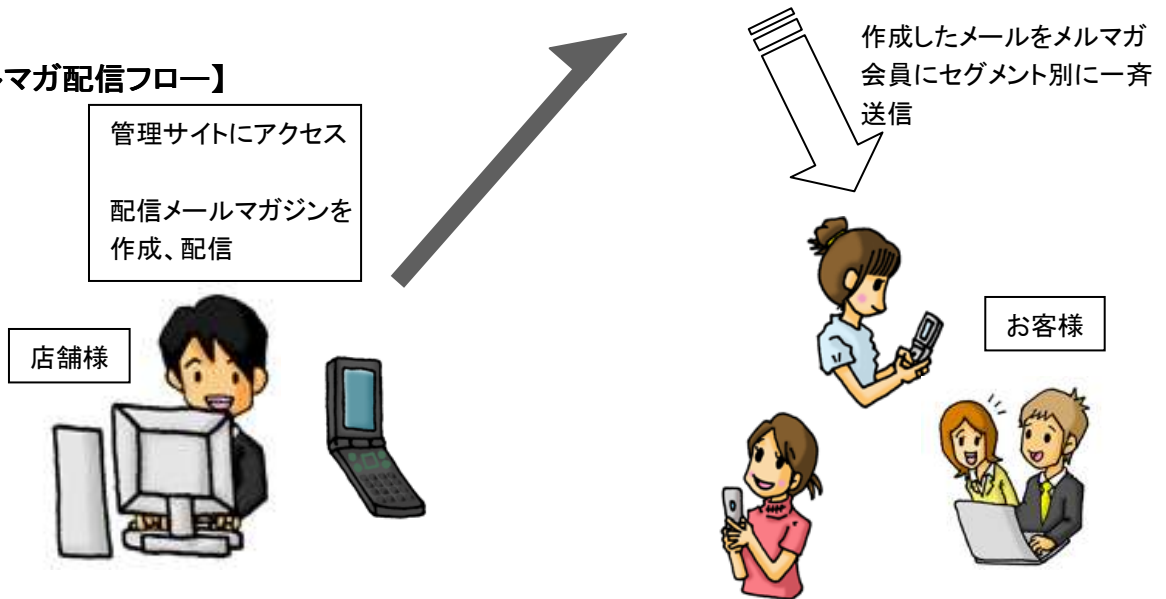


【メルマガ会員登録フロー】



【メルマガ配信フロー】

メルマガ登録だけでなく管理サイトはPC・携帯どちらからもアクセスでき、操作・管理が可能です！！



【メルマガ会員情報】

- ・ 名前
- ・ ニックネーム
- ・ 性別
- ・ 生年月日
- ・ 郵便番号
- ・ 住所
- ・ 電話番号
- ・ 携帯番号
- ・ メールアドレス(空メールにより自動取得)
- ・ 職業
- ・ 備考1
- ・ 備考2
- ・ 備考3
- ・ 備考フラグ1
- ・ 備考フラグ2
- ・ 備考フラグ3
- ・ 初回来店日(登録日)

メルマガ情報以外に必要な顧客情報を任意で設定(最大3つまで)。

ex) 既婚/未婚
子供の人数
来店・利用時間帯
ご利用携帯機種 etc..

- ・ お店毎、必要項目のみ
カスタマイズし、設定可能

■ニックネーム
[]
■生年月日
[]
■性別
[]
登録

美容院(サンプル)

■名前
[]
■住所
[]
■職業
[]
登録

パチンコ(サンプル)

■名前
[]
■生年月日
[]
■職業
[]
■家族
[] 人

ファミレス(サンプル)

【メルマガ会員登録】

■情報料
無料(メルマガ受信時の
ポケット通信のみ掛かります。)

■配信内容
キャンペーンや新商品のお知らせ、メール会員限定クーポンなどお得な情報を配信します。

メルマガ登録



■ニックネーム

■生年月日

■性別

登録

✉ E-mail

登録完了メール♪

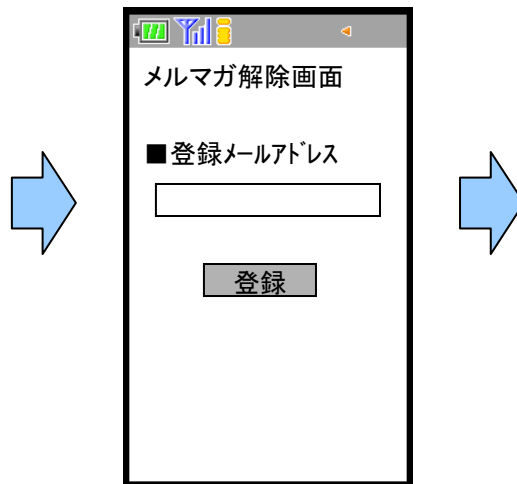
メルマガ会員のご登録ありがとうございました。

本日、登録特典として好きなソフトドリンク1杯サービスです。この画面を店員にお見せ下さい。

【メルマガ会員解除】

■定期配信メール
○○○
○○○ ○○○
○○○ ○○○

=====
メルマガ会員解除はこちらから
http://www.jp/mail/maga/del_form.asp



解除しました。またのご利用をお待ちしております。



図:メルマガ登録画面

【メルマガ登録・配信】

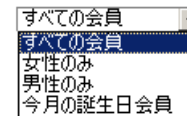
- 送信先グループ
- メール件名
- メール本文

上記の情報を入力し、メルマガ配信。

※確認画面で**テストメール配信**(PC管理サイトのみ)

【セグメント(会員情報)別メール配信】

- 送信先グループ
登録された会員情報を
個別、グループ別に配信。

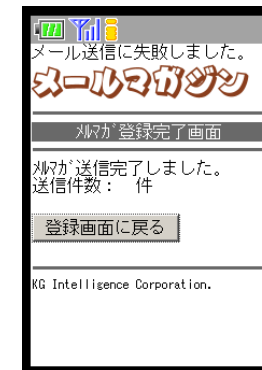


※店舗様ごとカスタマイズし提供！！

【メール配信数表示】

メール配信完了画面にて、
配信されたメール件数を表示。

「メルマガ送信を完了しました。
送信件数:〇〇件」



※画面は開発中のものであり、実際のものとは異なる可能性があります。



図: 予定配信メルマガ登録画面

時間がきたらシステム側で自動配信を行います。

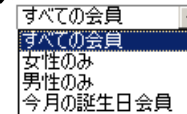
【予定配信メルマガ登録・配信】

- 送信先グループ
 - 送信予定日
日付/時間
 - メール件名
 - メール本文
- 上記の情報を入力し、メルマガ配信。

※確認画面でテストメール配信(PC管理サイトのみ)

【セグメント(会員情報)別メール配信】

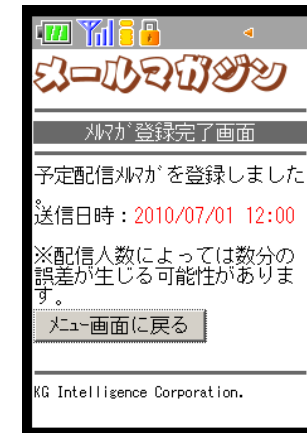
- 送信先グループ
登録された会員情報を
個別、グループ別に配信。



【メール配信数表示】

メール配信完了画面にて、
予定配信日時を表示。

「予定配信メルマガを登録しました。
送信日時: yyyy/dd/mm 〇〇:〇〇」



※画面は開発中のものであり、実際のものとは異なる可能性があります。

【メルマガ登録・配信】

- メルマガ会員数表示
- 総会員数:○人
- (女性:○人 / 男性:○人)
- ・携帯アドレス会員:○人
- ・PCアドレス会員:○人
- 今月の誕生日会員 ○人
- 来月の誕生日会員 ○人

表示する会員の情報は、登録項目の中から選び表示することが可能

店舗様で必要な情報のみを表示します。

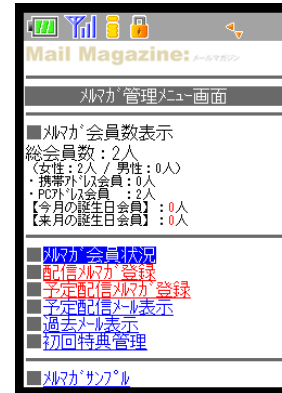


図:メルマガメニュー画面

【初回特典 / クーポン管理】

メルマガ登録した会員に初回特典のメール配信を行い、発行されたクーポンNoを管理可能。

クーポンNo登録画面にてクーポンNoを入力し、登録完了。

Noが重複もしくは存在しない場合は、その旨のメッセージを表示します。



図:初回特典チェック / 登録 画面

※画面は開発中のものであり、実際のものとは異なる可能性があります。

【予定配信メール一覧】

予定配信で登録したメールの一覧を最新のものから一覧で表示します。

表示項目:「No」、「件名」、「送信数」、「送信予定日」

「件名」をクリックすると詳細画面に遷移します。

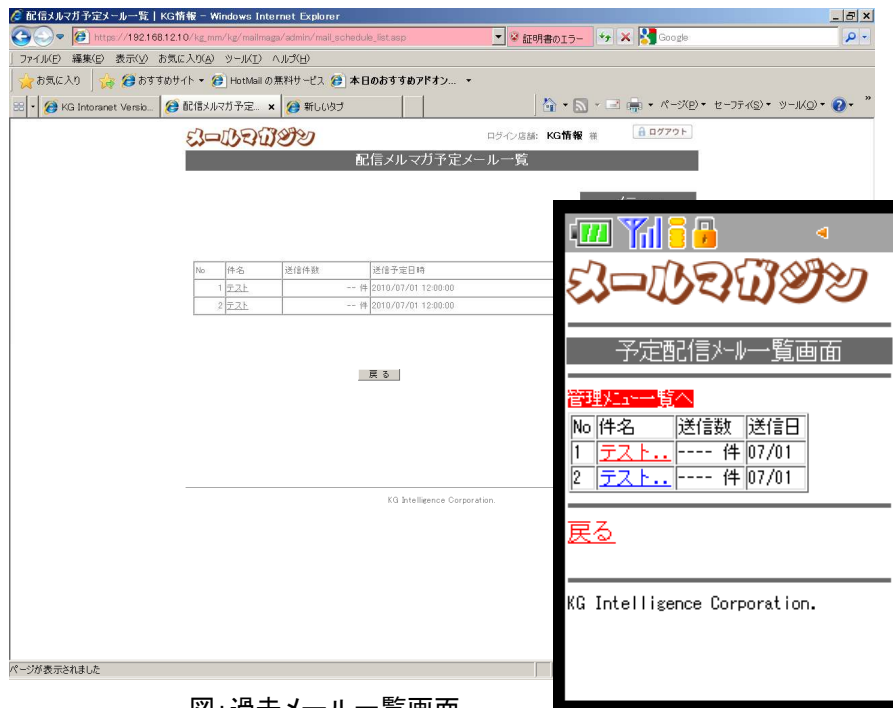


図: 過去メール一覧画面

【予定配信メール詳細】

予定配信メール一覧画面でクリックした件名の配信メールの詳細を表示します。

表示項目:「送信数」、「送信予定日」、「件名」、「本文」

【キャンセル削除】をクリックすると、予定配信メールを削除します。

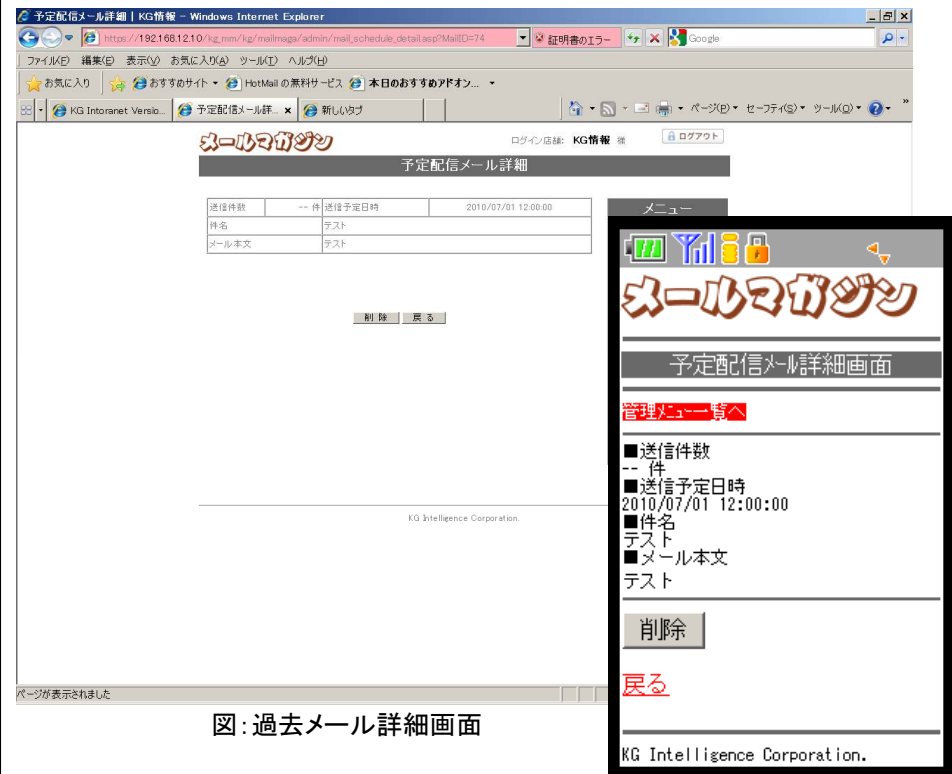


図: 過去メール詳細画面

※画面は開発中のものであり、実際のものとは異なる可能性があります。

【過去メール一覧】

過去に配信したメールの一覧を最新のものから一覧で表示します。

表示項目:「No」、「件名」、「送信数」、「送信日」

「件名」をクリックすると詳細画面に遷移します。

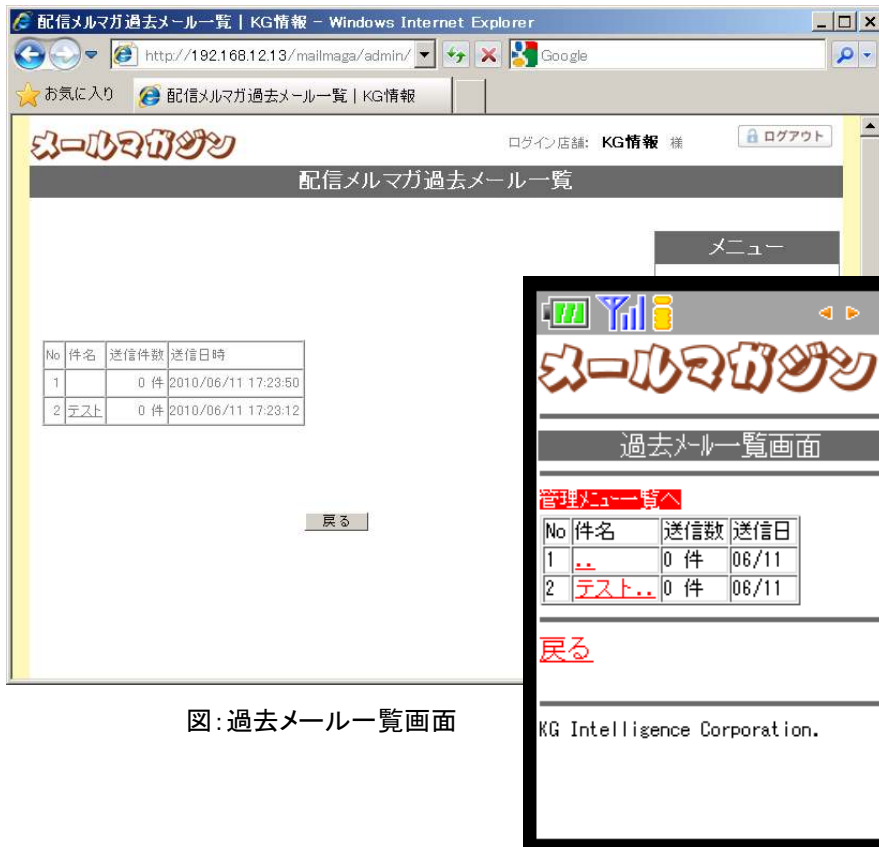


図: 過去メール一覧画面

【過去メール詳細】

過去メール一覧画面でクリックした件名の配信メールの詳細を表示します。

表示項目:「送信数」、「送信日」、「件名」、「本文」

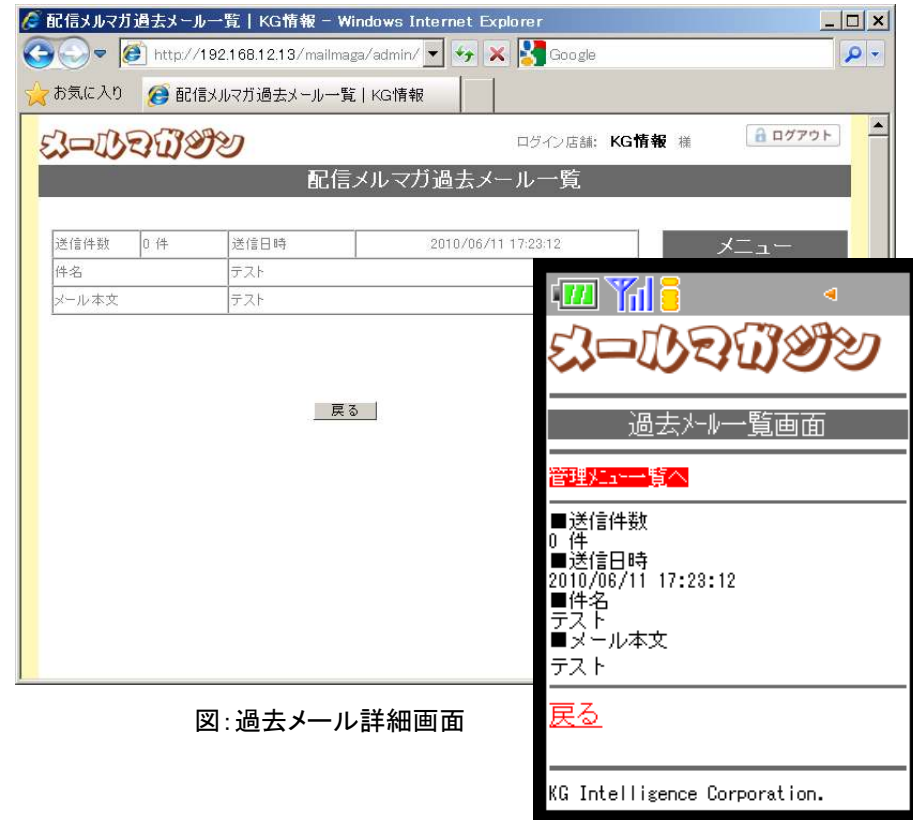


図: 過去メール詳細画面

※画面は開発中のものであり、実際のものとは異なる可能性があります。



図:メルマガ登録画面

【メルマガ会員登録】

管理サイト上に既存の会員機能にメールアドレス入力項目を追加した入力画面で会員情報を入力し、登録。

【会員リスト登録】

管理サイトから登録した会員のみリスト表示。

【会員情報変更】

- ・更新
会員情報更新画面より更新データを入力し、登録内容を変更する。
- ・削除
会員情報更新画面の削除ボタンより会員情報を削除する。
- ・復活
削除済み会員情報更新画面の復活ボタンより会員情報を復活する。

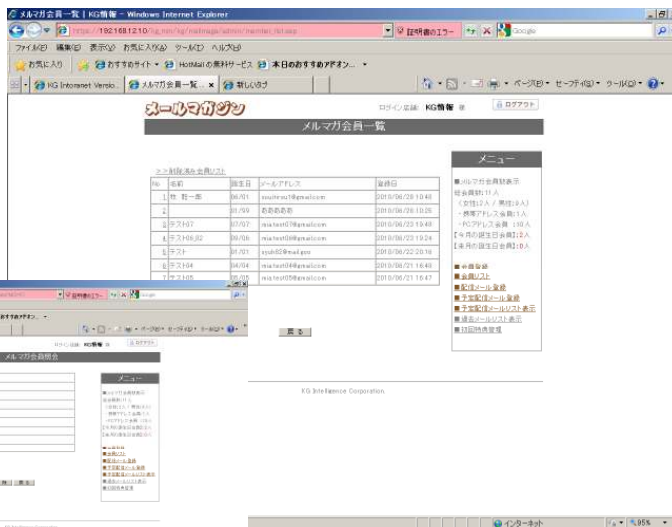


図:会員リスト画面



図:会員情報変更画面

※画面は開発中のものであり、実際のものとは異なる可能性があります。